

## **Política de Calidad**

Internet Winds AG SA

Internet Winds AG. SA. es una empresa de servicios de telecomunicaciones con más de veinte años en la industria de la tecnología, cuya meta principal es satisfacer las necesidades relacionadas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación de las empresas e instituciones.

Apoyándonos en una red propia y una sólida infraestructura basada en tecnología IP, asumimos la responsabilidad de cumplir los siguientes compromisos:

- Ofrecer soluciones eficientes y de calidad en el campo de la tecnología y las telecomunicaciones que se ajusten a las necesidades reales de nuestros clientes. Enfocadas en potenciar el desarrollo y la fluidez de trabajo de las empresas.
- Mantenernos a la vanguardia, en un proceso de mejora continua, explorando nuevas herramientas que permitan sacar el mejor rendimiento a la tecnología IP y los desarrollos tecnológicos para ponerlos al servicio de nuestro trabajo y nuestros clientes.
- Brindar una atención personalizada a los problemas de nuestros clientes, entendiendo a nivel técnico, humano y corporativo las necesidades de los mismos, para poder brindar un soporte adecuado y a medida de estas exigencias; orientado en la satisfacción del cliente.
- Contar con un equipo técnico competente, enfocado en el desarrollo de soluciones con la capacidad de interpretar y analizar sus necesidades para definir planes de acción concretos.
- Generar lazos comerciales y corporativos de confianza con nuestros proveedores, que nos permitan trabajar de manera fluida, asegurando la calidad y la atención sobre los servicios contratados.
- Cumplir con la legislación y normativas aplicables.

Asumiendo estos compromisos, iWinds quiere poner la tecnología al servicio de sus clientes, convirtiéndola en una solución. Entendiendo a los servicios de tecnología IP y la atención corporativa de calidad como partes fundamentales de la estructura de toda actividad corporativa.